> **BITTE AUFBEWAHREN UND BEACHTEN, NICHT ZURÜCKSENDEN**

INFORMATIONEN
FÜR DIE KUND:INNEN DER BONNER TAFEL

Die Bonner Tafel ist ein gemeinnütziger Verein. Die Mitarbeiter:innen sind ehrenamtlich für Sie tätig. Die folgenden Regeln schützen Sie und unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen und dienen der Aufrechterhaltung des Tafelbetriebs.

- Die Berechtigungskarte berechtigt 1 × pro Woche am vereinbarten Ausgabetag und Zeitpunkt Lebensmittel abzuholen.
- Die Abholung muss durch den Karteninhaber erfolgen. Wenn eine andere (volljährige) Person die Lebensmittel abholt, muss diese die Berechtigungskarte und eine formlose Erklärung des Karteninhabers mitbringen.
- Die Ausgabe erfolgt nach Kartennummern im angegebenen Zeitfenster. Seien Sie pünktlich. Kunden, die sich vor ihrem Zeitfenster anstellen, werden nicht früher bedient.
- Der Bereich vor dem Kita-Eingang muss unbedingt freigehalten werden.
- Kommen Sie nicht krank zur Lebensmittelausgabe
- Betreten Sie den Ausgabebereich nur nach Aufforderung.
- Das Tafelgeld beträgt pro Person 0,50 €.
- Warten Sie, bis Ihnen eine Packstationen zugewiesen wird.
- Räumen Sie zügig ein, damit die anderen Kunden nicht lange warten müssen.
  Wenn Sie ein Lebensmittel nicht möchten, legen Sie es bitte in den bereitgestellten Korb; die folgenden Kunden können die zurückgelegte Ware mitnehmen.
- Werfen Sie Müll in den bereitgestellten Mülleimer.
- Die Menge der Zuteilung der Lebensmittel richtet sich nach der Personenanzahl, die auf der Karte vermerkt ist. Die verfügbare Warenmenge ist schwankend.
  Es ist keine Lebensmittelauswahl möglich.
- Die Benutzung der Toilette in den Räumlichkeiten der Bonner Tafel ist nicht möglich.
- Achten Sie darauf, dass Sie nicht an verschiedenen Standorten der Bonner Tafel registriert sind. In dem Fall ziehen wir umgehend Ihre Karte ein und sperren Sie langfristig für alle Ausgabestellen.
- Wenn an Ihrem Ausgabetag – aufgrund von Ferien, Feiertag oder Brücken-/Anschlusstag – keine Lebensmittelausgabe stattfindet, besteht nicht die Möglichkeit, ersatzweise an einem anderen Tag zu kommen. Kommen Sie grundsätzlich nur an dem Ihnen zugewiesenen Wochentag.

WICHTIG: BEI NICHTKOMMEN ABSAGEN

Wenn Sie verhindert sind, teilen Sie uns dies frühzeitig mit Angabe Ihrer Kartennummer und Ihrem Ausgabetag telefonisch unter (0228) 9 76 88 08 oder per Mail an info@bonner-tafel.de mit.
Fehlen Sie dreimal unentschuldigt, verlieren Sie Ihre Berechtigung zur Abholung von Lebensmittel.

Vielen Dank.

BONNER TAFEL // 11/2026